

MANUAL USO FAZT APP



ÍNDICE

1. FAZT APP.....	2
2. DESCARGAR Y REGISTRARSE EN APP.....	3
3. DATOS PERSONALES (PAGO Y FACTURACIÓN)	6
4. BUSCA TU ESTACIÓN DE CARGA	9
5. INICIA LA CARGA DE TU VEHICULO	12
6. SOPORTE TECNICO	21

1. FAZT APP

Bienvenido al manual de usuario de la app **FAZT**, la red de carga ultra rápida líder en México para vehículos eléctricos. Ha sido diseñada para proporcionarte una experiencia de carga rápida, eficiente y sin complicaciones.

Con esta app, podrás cargar tu vehículo eléctrico de manera sencilla y flexible, eligiendo el monto a cargar y pagando solo por lo que utilizas. En la app **FAZT**, no solo podrás gestionar la carga de tu vehículo, sino que también contarás con funcionalidades adicionales para hacer tu experiencia aún más conveniente.

Este manual tiene como objetivo guiarte paso a paso en el uso de la app **FAZT**, brindándote las instrucciones necesarias para aprovechar al máximo sus funcionalidades y optimizar tu experiencia de carga. A través de este documento, aprenderás a navegar por la app, configurar tus preferencias y resolver cualquier duda que pueda surgir durante el uso.

En este manual, encontrarás información detallada sobre los siguientes temas:

Como descargar la App y registrarte

Tu perfil y datos personales

Pantalla de carga de tu vehículo

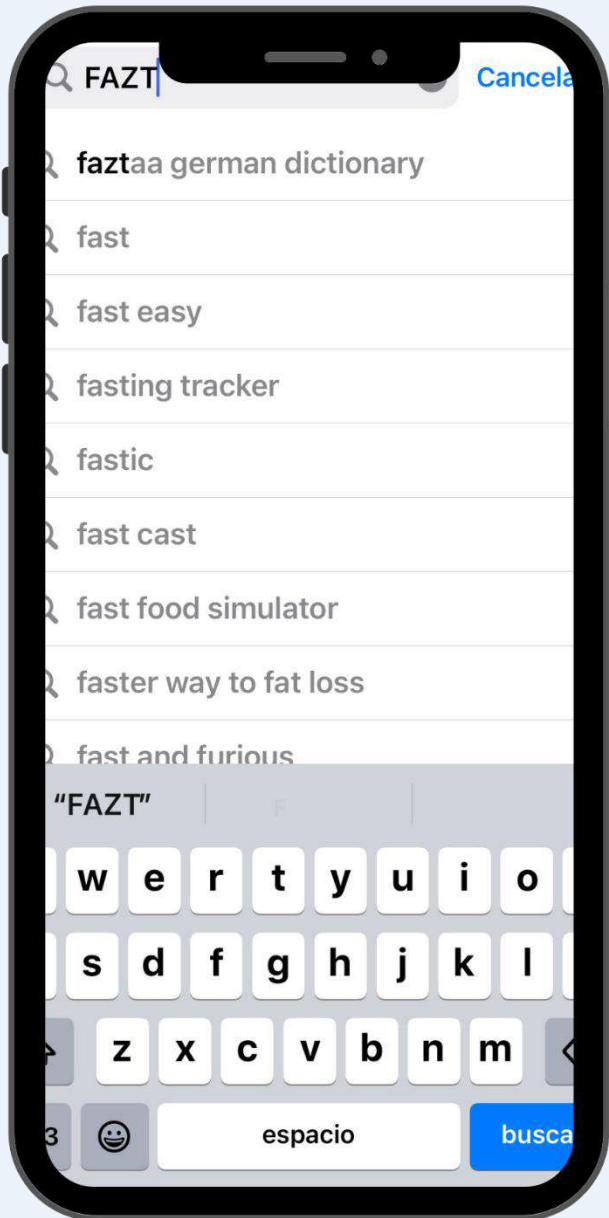
Pantalla de soporte técnico

Pantalla de búsqueda de estaciones

Mapa

Y mucho más...

2. DESCARGAR Y REGISTRARSE EN APP



**Busca FAZT en tu tienda de aplicaciones
(IOS o Android) y descárgala**



**Al abrir la APP te aparecerá
esta pantalla de bienvenida**



Toca la opción "Perfil" en la pantalla principal. Esto abrirá el registro de tu perfil



Elige el método de registro que prefieras



Sigue los pasos para ingresar tu información, solo necesitaras: nombre, correo electrónico y numero



Crea tu contraseña, el registro de tu cuenta estará listo

3. DATOS PERSONALES (PAGO Y FACTURACIÓN)



Una vez que hayas creado tu cuenta, dirígete a la sección de Perfil en la app

En el perfil también podrás ver el historial de cargas realizadas y las promociones disponibles para aprovechar en tus futuras cargas.



En el apartado Datos Personales, podrás añadir tu dirección, ayudara en la búsqueda de estaciones de carga



Perfil

Datos de facturación

☒ Persona fís... ☐ Persona mo...

R.F.C.

Nombre(s)

Primer apellido

Segundo apellido

Código postal

Régimen fiscal

Uso de CFDI

En el apartado Datos de Facturación, podrás ingresar la información para recibir factura



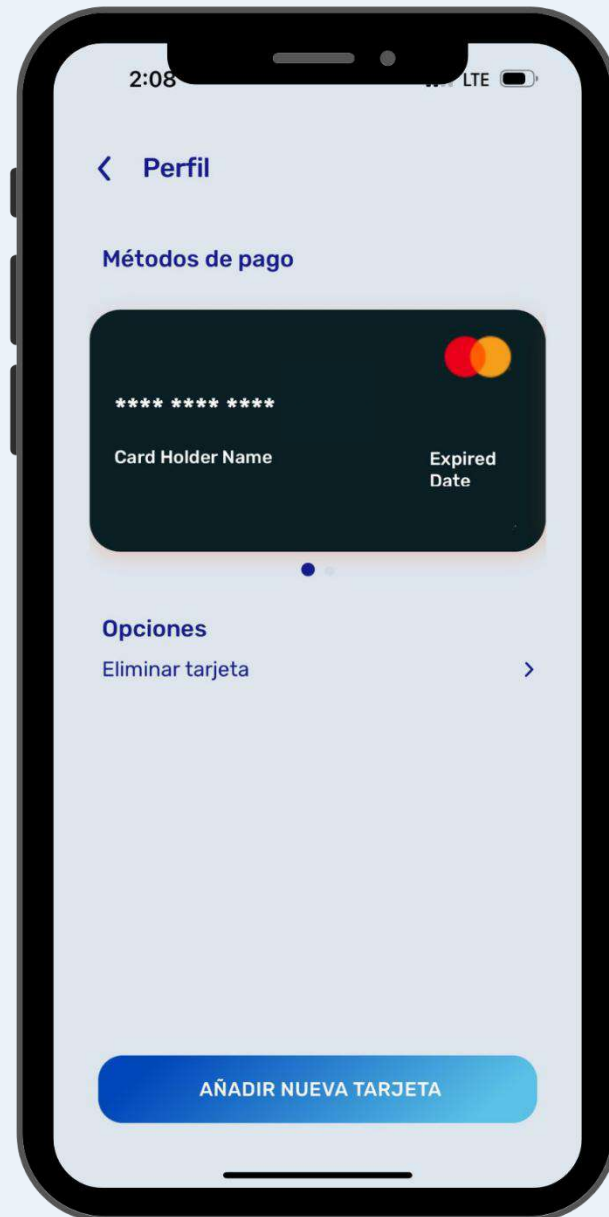
Perfil

Métodos de pago

No se han encontrado métodos de pago disponibles

AÑADIR NUEVA TARJETA

En Métodos de Pago, podrás añadir tu tarjeta de débito o crédito para realizar los pagos de forma rápida y segura.



Así se vera tu tarjeta una vez registrada, puedes añadir más de una o eliminarlas

4. BUSCA TU ESTACIÓN DE CARGA



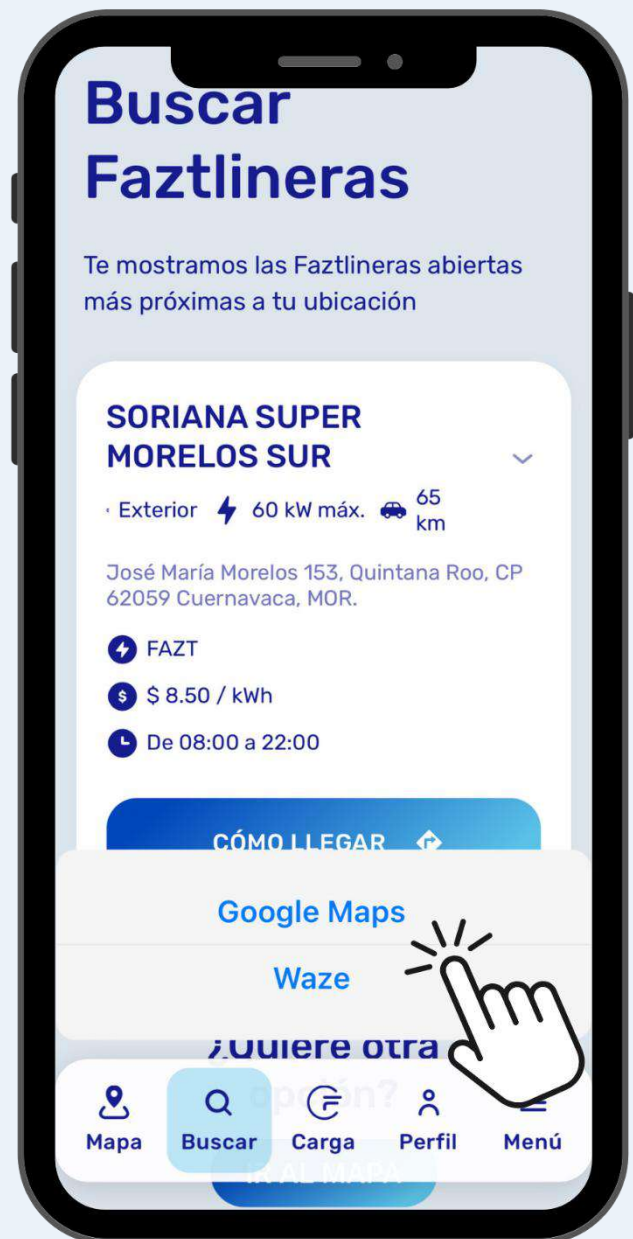
Dirígete a la pestaña Buscar para localizar las estaciones de carga cercanas a tu ubicación



Podrás visualizar las estaciones de carga más cercanas a tu ubicación



Al seleccionar una estación, podrás obtener información importante como: Costo de carga / Horario de funcionamiento / Ubicación exacta



Si haces clic en "Cómo llegar", la app te proporcionará una ruta a la estación seleccionada en Google Maps o Waze para que puedas llegar fácilmente.



Dirígete a la pestaña Mapa para ver todas las estaciones de carga a nivel nacional



En el botón blanco ubicado en la pestaña Mapa, encontrarás el filtro. Al hacer clic en él, podrás filtrar las estaciones en el mapa según criterios

5. INICIA LA CARGA DE TU VEHICULO



Dirígete a la pestaña de carga para empezar a gestionar la carga de tu vehículo



Al seleccionar empezar a cargar, podrás registrar tu vehículo



Tu vehículo estará registrado y listo para cargar



Para iniciar la carga, escanea el código QR o ingresa el código que se encuentra en el cargador

Una vez escaneado o ingresado el código, se activará la opción para añadir un código promocional



En caso de tener un código promocional, ingrésalo en esta sección y válidalo, se aplicará en automático

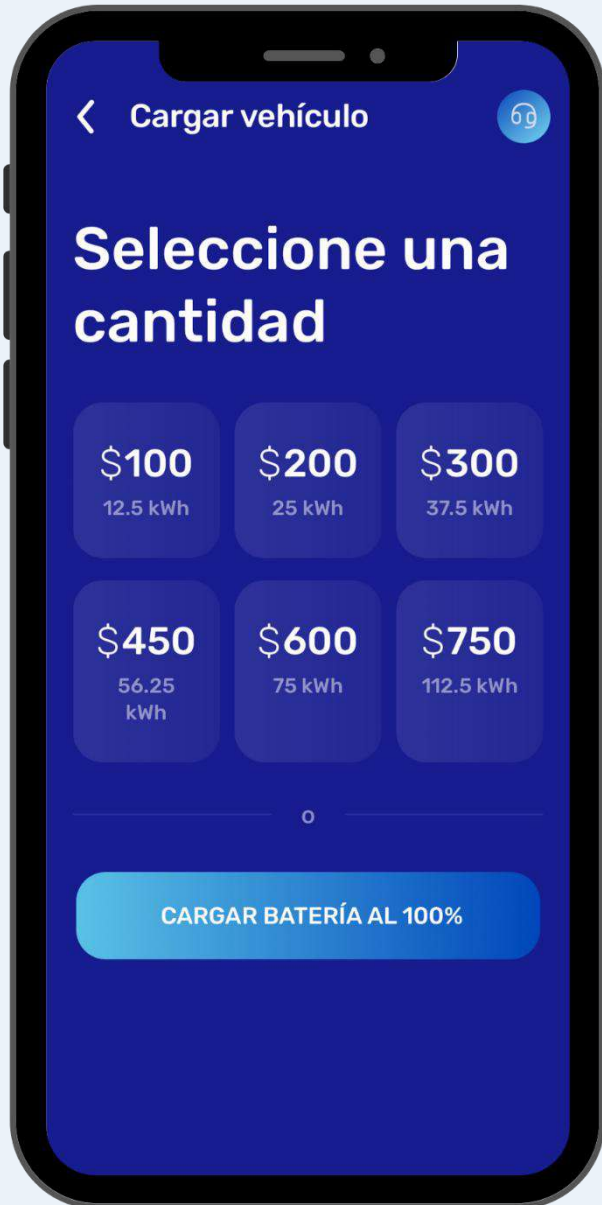


Selecciona el importe (\$) a cargar que desees para tu vehículo

En la flecha a lado de kWh podrás conocer a cuanto energía equivale tu dinero



Si tienes un código promocional lo veras reflejado de la siguiente forma



Podrás conocer la equivalencia entre el monto en \$ y la energía suministrada en kWh



La app te indicará que ya puedes conectar el cargador



Podrás ver el estado de carga y detalles específicos, así como el poder finalizarla

**Energía
suministrada**



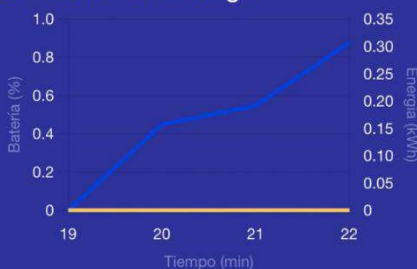
Energía suministrada
0.31 kWh

Importe
\$ 2.61
\$-64 ⓘ



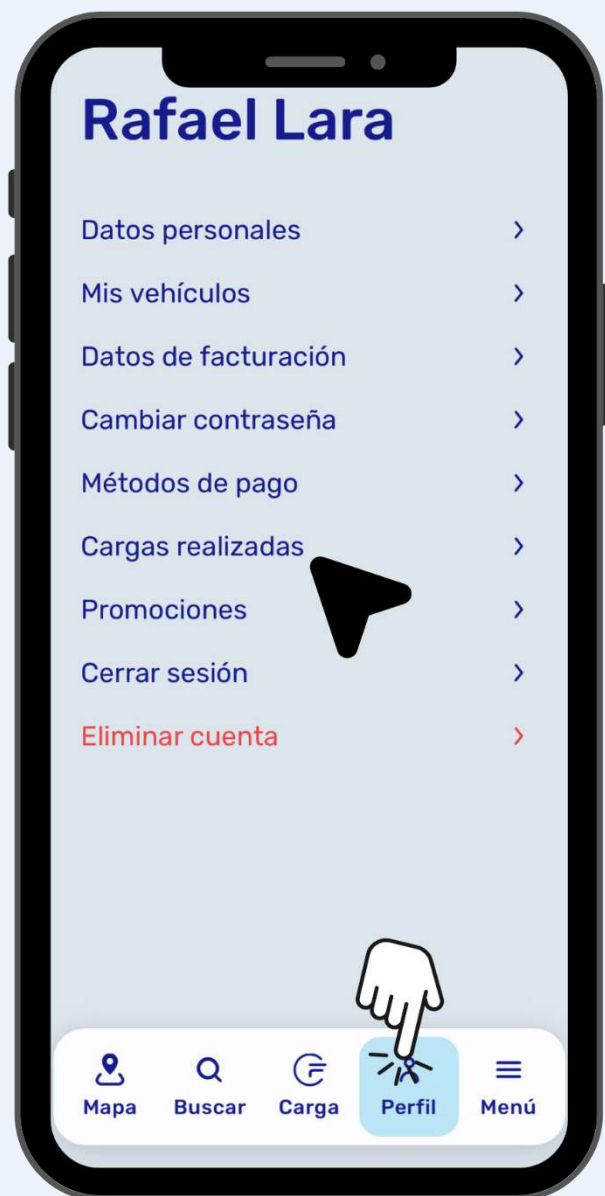
**Importe de la
carga**

Evolución de la carga



**Grafica de
evolución de la
carga**

**Cuando se complete la
carga de tu vehículo
observaras la siguiente
pantalla**



**En la sección Perfil
podrás encontrar tus
cargas realizadas**



**Podrás consultar tu
historial y detalles de
cada una**



**En la sección Perfil también
podrás encontrar tus
promociones**



**Podrás ver los códigos
activos o agregar nuevos**

6. SOPORTE TECNICO



Dirígete a la pestaña Menú de la app para acceder a diversas opciones entre ellas el soporte técnico



Selecciona la opción "Contacto", donde podrás encontrar los datos de soporte técnico



En la pestaña Menú en la sección FAQs podrás encontrar información clave



Podrás leer acerca de preguntas frecuentes de la app y tu carga, pagos y sobre FAZT



Cuando veas el símbolo de soporte podrás acceder de forma más fácil y directa

DISFRUTA DE TU EXPERIENCIA FAZT “QUE NADA TE DETENGA”