

2025

MANUAL USO FAZT APP



ÍNDICE

1. FAZT APP.....	2
2. DESCARGAR Y REGISTRARSE EN APP.....	3
3. DATOS PERSONALES (PAGO Y FACTURACIÓN)	6
4. BUSCA TU ESTACIÓN DE CARGA.....	9
5. INICIA LA CARGA DE TU VEHICULO.....	12
6. SOPORTE TECNICO.....	21

1. FAZT APP

Bienvenido al manual de usuario de la app **FAZT**, la red de carga ultra rápida líder en México para vehículos eléctricos. Ha sido diseñada para proporcionarte una experiencia de carga rápida, eficiente y sin complicaciones.

Con esta app, podrás cargar tu vehículo eléctrico de manera sencilla y flexible, eligiendo el monto a cargar y pagando solo por lo que utilizas. En la app **FAZT**, no solo podrás gestionar la carga de tu vehículo, sino que también contarás con funcionalidades adicionales para hacer tu experiencia aún más conveniente.

Este manual tiene como objetivo guiarte paso a paso en el uso de la app **FAZT**, brindándote las instrucciones necesarias para aprovechar al máximo sus funcionalidades y optimizar tu experiencia de carga. A través de este documento, aprenderás a navegar por la app, configurar tus preferencias y resolver cualquier duda que pueda surgir durante el uso.

En este manual, encontrarás información detallada sobre los siguientes temas:

Como descargar la App y registrarte

Tu perfil y datos personales

Pantalla de carga de tu vehículo

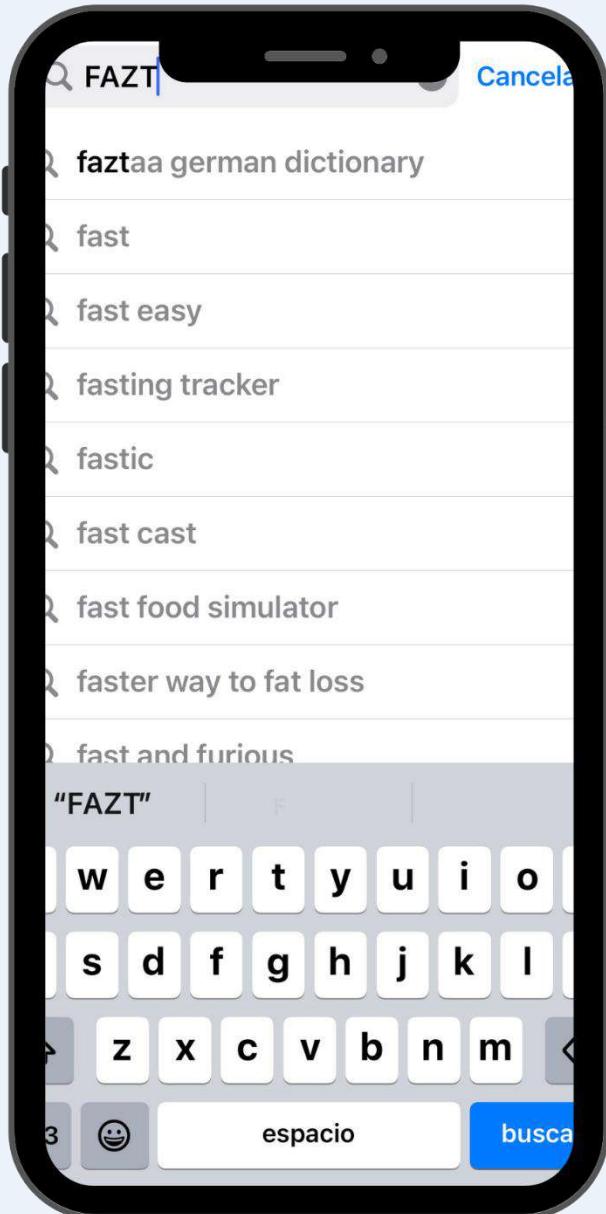
Pantalla de soporte técnico

Pantalla de búsqueda de estaciones

Mapa

Y mucho más...

2. DESCARGAR Y REGISTRARSE EN APP



**Busca FAZT en tu tienda de aplicaciones
(IOS o Android) y descárgala**

**Al abrir la APP te aparecerá
esta pantalla de bienvenida**



Toca la opción "Perfil" en la pantalla principal. Esto abrirá el registro de tu perfil



Elige el método de registro que prefieras



Sigue los pasos para ingresar tu información, solo necesitaras: nombre, correo electrónico y numero



Crea tu contraseña, el registro de tu cuenta estará listo

3. DATOS PERSONALES (PAGO Y FACTURACIÓN)



Una vez que hayas creado tu cuenta, dirígete a la sección de Perfil en la app

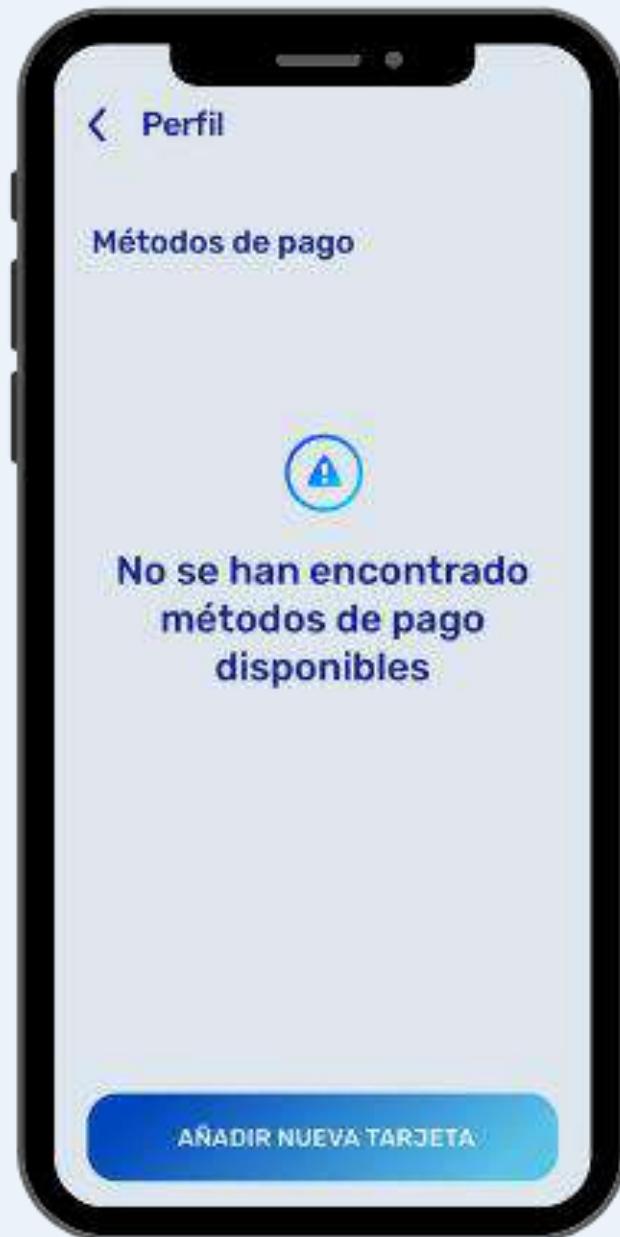
En el perfil también podrás ver el historial de cargas realizadas y las promociones disponibles para aprovechar en tus futuras cargas.



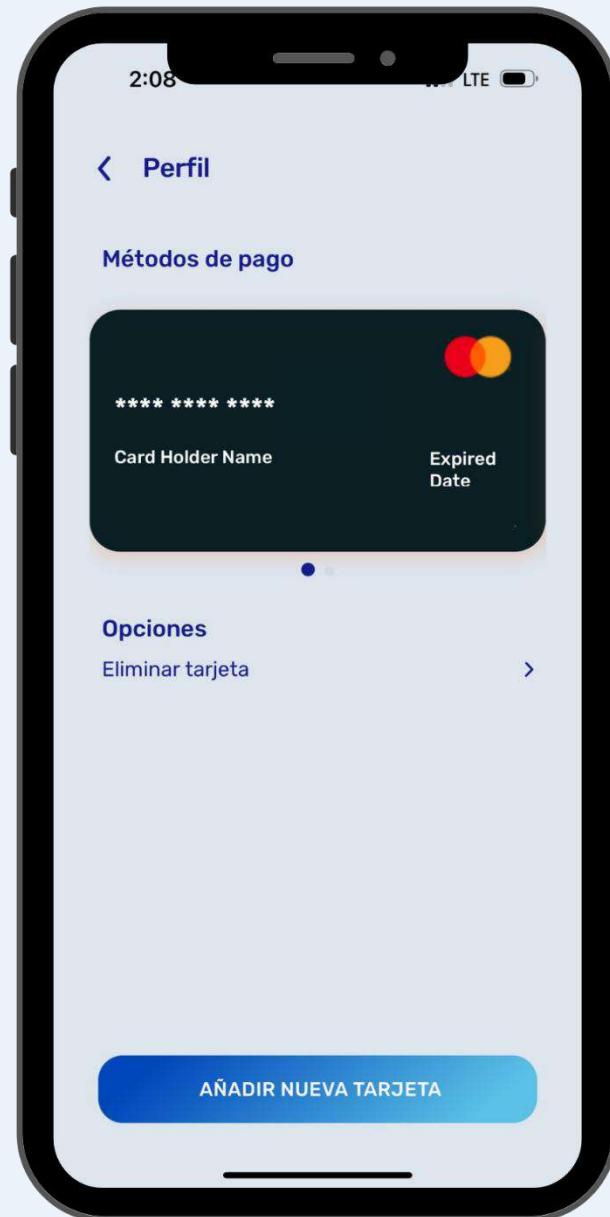
En el apartado Datos Personales, podrás añadir tu dirección, ayudara en la búsqueda de estaciones de carga



En el apartado Datos de Facturación, podrás ingresar la información para recibir factura



En Métodos de Pago, podrás añadir tu tarjeta de débito o crédito para realizar los pagos de forma rápida y segura.



Así se vera tu tarjeta una vez registrada, puedes añadir más de una o eliminarlas

4. BUSCA TU ESTACIÓN DE CARGA



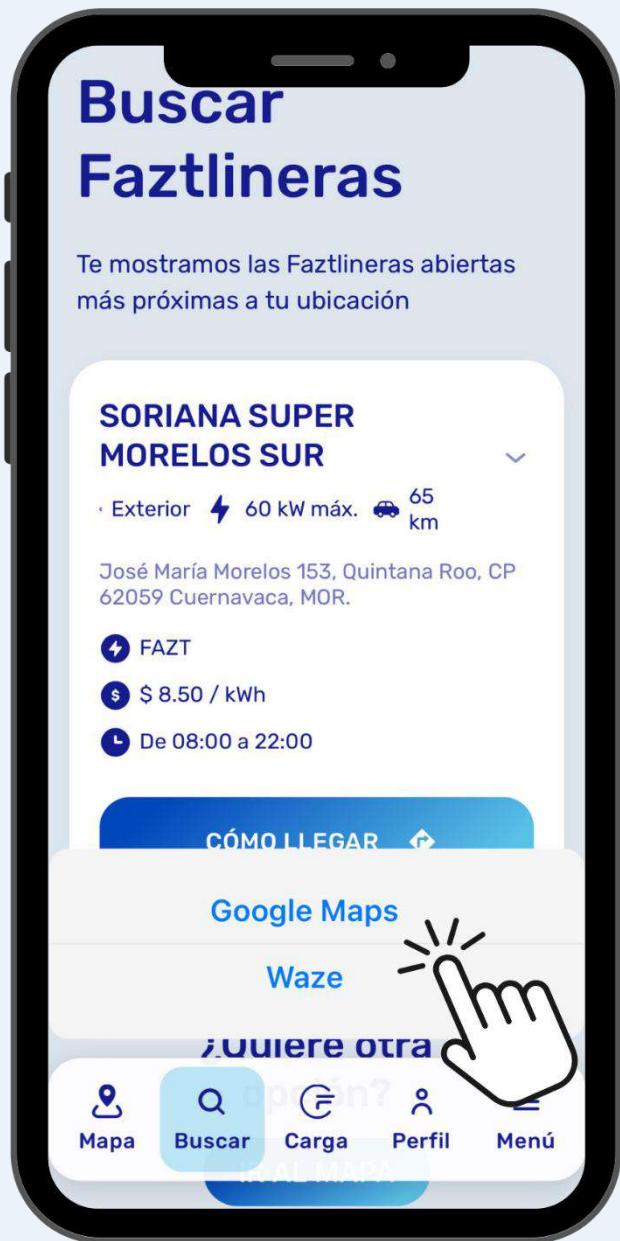
Dirígete a la pestaña Buscar para localizar las estaciones de carga cercanas a tu ubicación



Podrás visualizar las estaciones de carga más cercanas a tu ubicación



Al seleccionar una estación, podrás obtener información importante como: Costo de carga / Horario de funcionamiento / Ubicación exacta



Si haces clic en "Cómo llegar", la app te proporcionará una ruta a la estación seleccionada en Google Maps o Waze para que puedas llegar fácilmente.



Dirígete a la pestaña Mapa para ver todas las estaciones de carga a nivel nacional



En el botón blanco ubicado en la pestaña Mapa, encontrarás el filtro. Al hacer clic en él, podrás filtrar las estaciones en el mapa según criterios

5. INICIA LA CARGA DE TU VEHICULO



Dirígete a la pestaña de carga para empezar a gestionar la carga de tu vehículo



Al seleccionar empezar a cargar, podrás registrar tu vehículo



**Tu vehículo estará registrado y
listo para cargar**



**Para iniciar la carga, escanea el
código QR o ingresa el código que
se encuentra en el cargador**

Una vez escaneado o ingresado el
código, se activará la opción para añadir
un código promocional



En caso de tener un código promocional, ingrésalo en esta sección y valídalos, se aplicará en automático

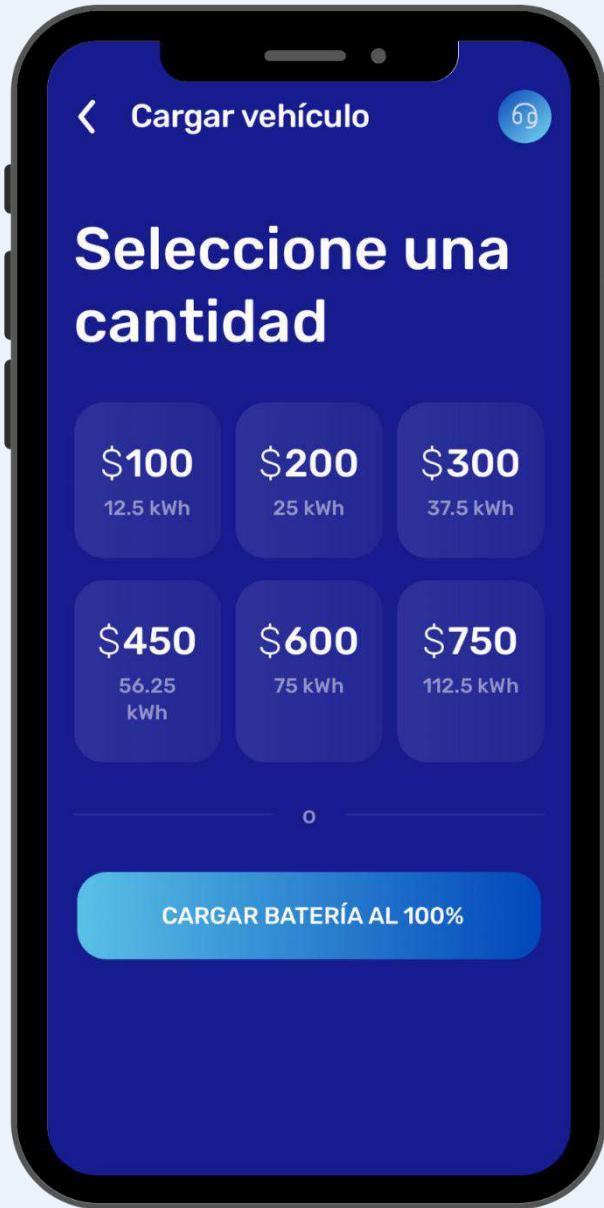


Selecciona el importe (\$) a cargar que deseas para tu vehículo

En la flecha a lado de kWh podrás conocer a cuanta energía equivale tu dinero



Si tienes un código promocional lo verás reflejado de la siguiente forma



Podrás conocer la equivalencia entre el monto en \$ y la energía suministrada en kWh



La app te indicará que ya puedes conectar el cargador



Energía suministrada 

Tiempo restante de carga 

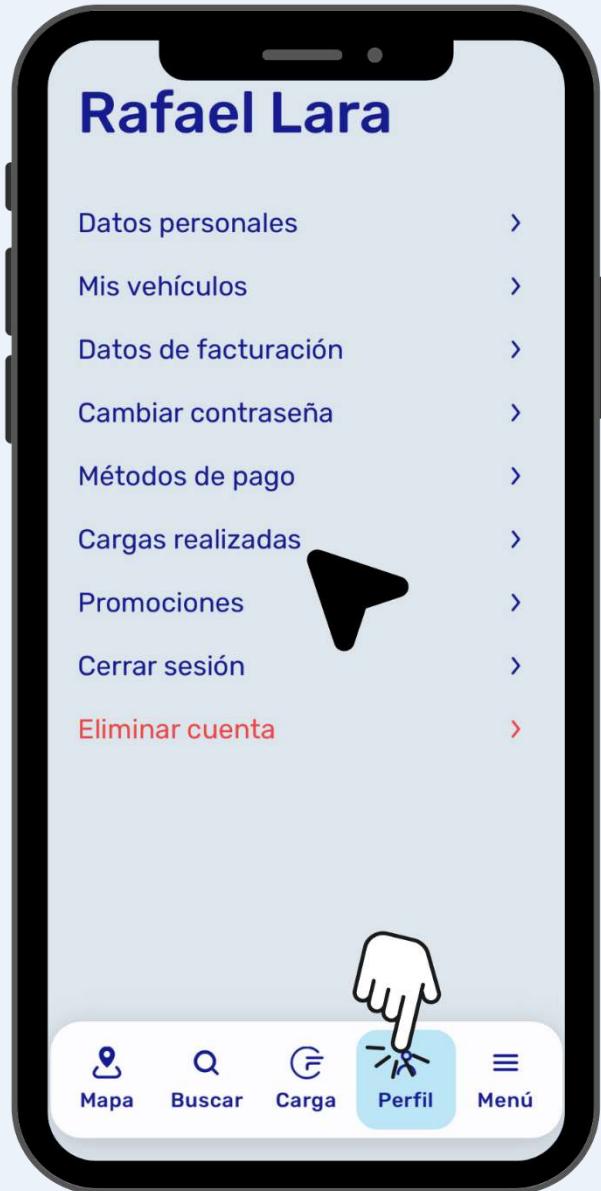
Valor a pagar 

Estado de la batería 

Podrás ver el estado de carga y detalles específicos, así como el poder finalizarla



Cuando se complete la carga de tu vehículo observaras la siguiente pantalla



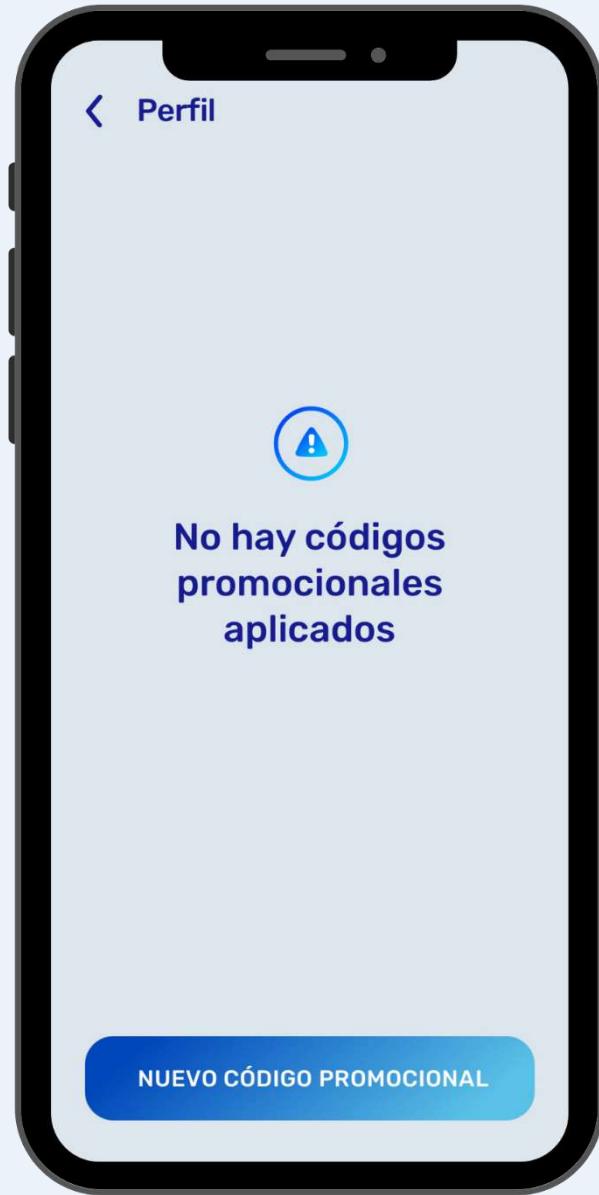
En la sección Perfil podrás encontrar tus cargas realizadas



Podrás consultar tu historial y detalles de cada una



En la sección Perfil también podrás encontrar tus promociones

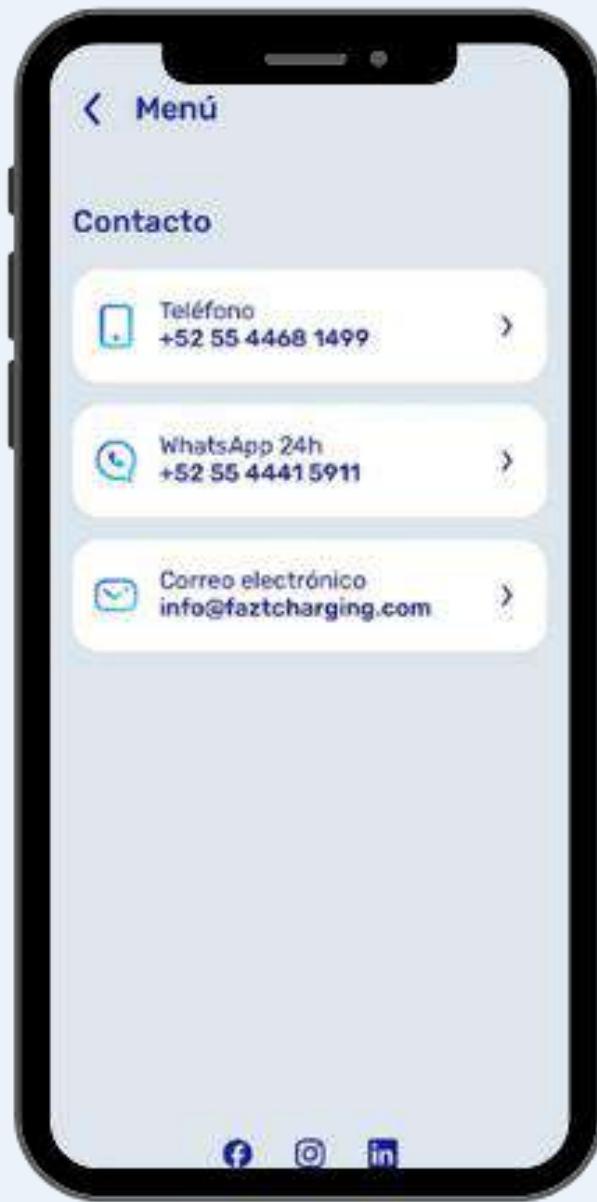


Podrás ver los códigos activos o agregar nuevos

6. SOPORTE TECNICO



Dirígete a la pestaña **Menú** de la app para acceder a diversas opciones entre ellas el **soporte técnico**



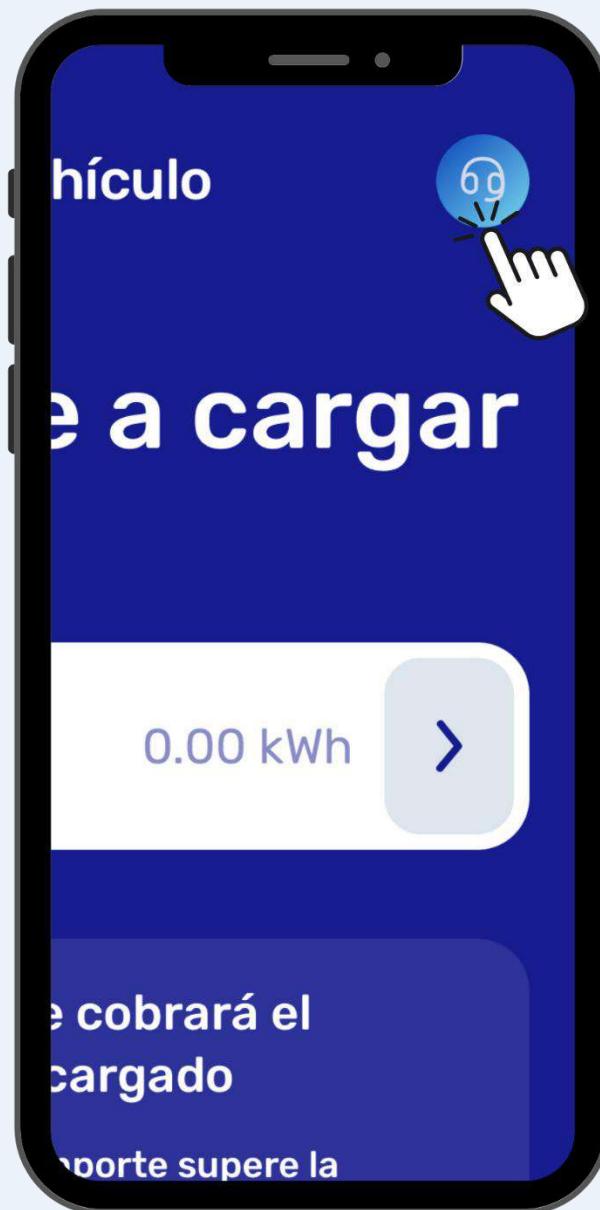
Selecciona la opción **"Contacto"**, donde podrás encontrar los datos de **soporte técnico**



En la pestaña Menú en la sección FAQS podrás encontrar información clave



Podrás leer acerca de preguntas frecuentes de la app y tu carga, pagos y sobre FAZT



Cuando veas el símbolo de soporte podrás acceder de forma más fácil y directa

DISFRUTA DE TU EXPERIENCIA FAZT “QUE NADA TE DETENGA”